

**АННОТАЦИЯ**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Управление качеством»**  
**по направлению 38.03.01 «Экономика» (бакалавриат)**  
**профиль «Экономика предпринимательства»**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели освоения дисциплины:** изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества.

**Задачи освоения дисциплины:**

- освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества;
- дать представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов навыки разработки моделей систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.
- сформировать соответствующий понятийно-категориальный аппарат.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

«Управление качеством» – обязательная дисциплина вариативной части учебного плана (Б1.В.1.11).

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием соответствующих компетенций (или их части): Основы проектного управления (ОПК-4), Менеджмент (ОПК-4), Социальное предпринимательство (ОПК-4) и практики «Проектная деятельность» (ОПК-4).

Дисциплина «Управление качеством» изучается в одном семестре с дисциплинами: Экономика ресурсосбережения / Экономика природопользования (ОПК-4, ПК-11), Логистика (ОПК-4, ПК-11), Деловое администрирование предпринимательства (ОПК-4), Поведение потребителей / Бенчмаркинг (ОПК-4, ПК-11).

Дисциплина «Управление качеством» предшествует изучению дисциплин и дальнейшему формированию соответствующих компетенций: Ценообразование (ПК-11), Антикризисное управление (ПК-11), Реклама и связи с общественностью (ПК-11), Организация товарных рынков / Отраслевая экономика (ОПК-4), Организация инвестиций (ПК-11), Управление рисками (ОПК-4, ПК-11), Управление стартапами в социальном предпринимательстве / Теория и практика предпринимательской конкуренции (ОПК-4), Организация оптовой и розничной торговли (ПК-11), Инновационный менеджмент / Технологическое предпринимательство (ПК-11), Внешнеэкономическая деятельность (ПК-11), Производственный менеджмент / Организация производства (ОПК-4, ПК-11), Мерчандайзинг / Теория товароведения (ОПК-4, ПК-11), а также прохождению преддипломной практики и ГИА.

**3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции и ее содержание (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть

ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	– сущность и роль качества в функционировании организации; – принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000; – этапы и процедуры сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества.	– формировать модель системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000; – описывать и документировать процессы в организации;	– основными приемами контроля качества; – навыками разработки мероприятий в области управления качеством
ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	– показатели оценки качества и методы их определения; – основные методы контроля и управления качеством; – основные теоретические аспекты экономики качества.	– проводить количественную оценку уровня качества продукции; – применять на практике статистические методы контроля качества; – анализировать затраты на качество продукции и услуг	– основными методиками оценки качества

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 ч).

#### 5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, семинарские и практические занятия, самостоятельная работа), так и интерактивные формы проведения занятий (разбор проблемных ситуаций).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); решение практических заданий; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, при подготовке к сдаче зачета; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом заданий.

#### 6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: тестирование, реферат.

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен.